

販売促進セミナー 接客力・営業力を磨く

顧客満足UP！

コミュニケーション力向上セミナー

接客力、営業力アップに欠かせない「コミュニケーション」のポイントについてお伝えします。

人間関係をスムーズにして、愛される、選ばれるためのコミュニケーションのコツを身につけましょう！

日時

①平成31年2月22日(金)

②平成31年3月6日(水)

※両日とも14:00~16:00

場所

岩倉市商工会館 2階 研修室

対象

岩倉市内の事業者及びその従事者、

内容

①コミュニケーション力の向上

②接客力の向上

参加費

無料

定員

15名(先着順)

講師

(株)R-WORKS コンサルティング 代表
中小企業診断士 梅山 律子 氏

《講師》



梅山 律子 氏

【略歴】

サービス業での経験を活かし、顧客満足(CS)の考え方をベースに経営戦略・営業力強化の支援。

あいち産業振興機構よろず支援拠点
豊橋サテライトコーディネーター。

岩倉市商工会

〒482-0042 岩倉市中本町西出口31-1

TEL 0587-66-3400 E-mail info@iwakura.or.jp

お問い合わせ・お申し込み

岩倉市商工会行 (FAX 0587-66-3417)

「コミュニケーション力向上セミナー」参加申込書

事業所名		参加者名	
所在地	〒 -		
電話番号		E-mail	